BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE	**N° réalisation : 2**
Nom, prénom : RANIA Aboubakar Mohamed	**N° candidat : 02444883508**
Épreuve ponctuelle X **Contrôle en cours de formation** ☐	**Date :** ...26... / .03.. /....25..

Organisation support de la réalisation professionnelle

Dans le cadre de l'amélioration de la gestion du parc informatique de l'entreprise System IT, il a été décidé de mettre en place une solution centralisée pour assurer l'inventaire des équipements et la gestion des incidents. Afin de répondre à ce besoin, l'outil GLPI a été retenu pour assurer la gestion des actifs informatiques, la supervision des interventions et le suivi des incidents. L'objectif de cette mission était de déployer et configurer un serveur GLPI avec une synchronisation LDAP pour l'intégration des utilisateurs Active Directory, ainsi que la mise en place d'un déploiement automatisé de l'agent GLPI sur les postes clients via une GPO. Ce projet s'inscrit dans une démarche d'optimisation des processus de gestion IT, visant à réduire le temps de traitement des incidents et à améliorer la visibilité sur l'ensemble du parc informatique.

Intitulé de la réalisation professionnelle

Mise en place d'un serveur GLPI avec intégration LDAP et déploiement automatisé de l'agent

Période de réalisation : Janvier – Mars 2025 **Lieu : Institut Européen IEF2I, Vincennes**
Modalité : Seul(e) ☐ **X En équipe**

Compétences travaillées

X Concevoir une solution d'infrastructure réseau
X Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
X Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Conditions de réalisation[1] (ressources fournies, résultats attendus)

- Ressources fournies :

  - Compte rendu, contexte, description de l'existant, expression des besoins

- Résultats attendus:

  - Mise en place et configuration du serveur GLPI.
  - Synchronisation LDAP avec l'Active Directory.
  - Déploiement automatique de l'agent GLPI sur les postes clients Windows.
  - Validation de l'inventaire des machines dans GLPI.

[1] En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées[2]

- Déploiement d'une machine virtuelle sous Proxmox avec Debian 12 pour l'utilisation de GLPI.
- Déploiement d'une machine virtuelle Windows Server 2022 avec Active Directory.
- Deploiment d'une machine virtuelle windows 10 pour les tests
- Deploiement d'un firewall Pfsense

Modalités d'accès aux productions[3] et à leur documentation[4]
https://rania-abkr.ovh/E6.html
Ou
https://tinyurl.com/DossierE6Rania
https://drive.google.com/drive/folders/1OJWaBaVys-E0jjTtM00FTfpYI-2pTmxT?usp=sharing

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2025

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

[2] Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.
[3] Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.
[4] Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

- Déploiement des serveurs et configuration réseau

- Mise en place d'un serveur GLPI sur une machine virtuelle sous Debian 12.
- Configuration réseau du serveur GLPI :
  - IP : 172.16.1.4
  - Masque : 255.255.255.0
  - Passerelle : 172.16.1.254

- Configuration de l'annuaire LDAP et synchronisation avec GLPI

- Serveur Active Directory (AD) sous Windows Server 2022 avec domaine `raniatech.local`.
- Organisation des utilisateurs dans l'AD :
  - OU=Connecteurs avec le compte `syncglpi`.
  - OU=GLPI-Users contenant les utilisateurs :
    - Rahim Abkr
    - Blair Waldorf
    - Louna Mansoury
- Configuration LDAP dans GLPI :
  - Nom du serveur LDAP : `serv-2`
  - IP LDAP : 172.16.1.19
  - Base DN : `OU=GLPI_USERS,DC=raniatech,DC=local`
  - DN du compte de synchronisation : `syncglpi@raniatech.local`
  - Port : 389
  - Importation des utilisateurs réussie et validation de leur présence dans GLPI.

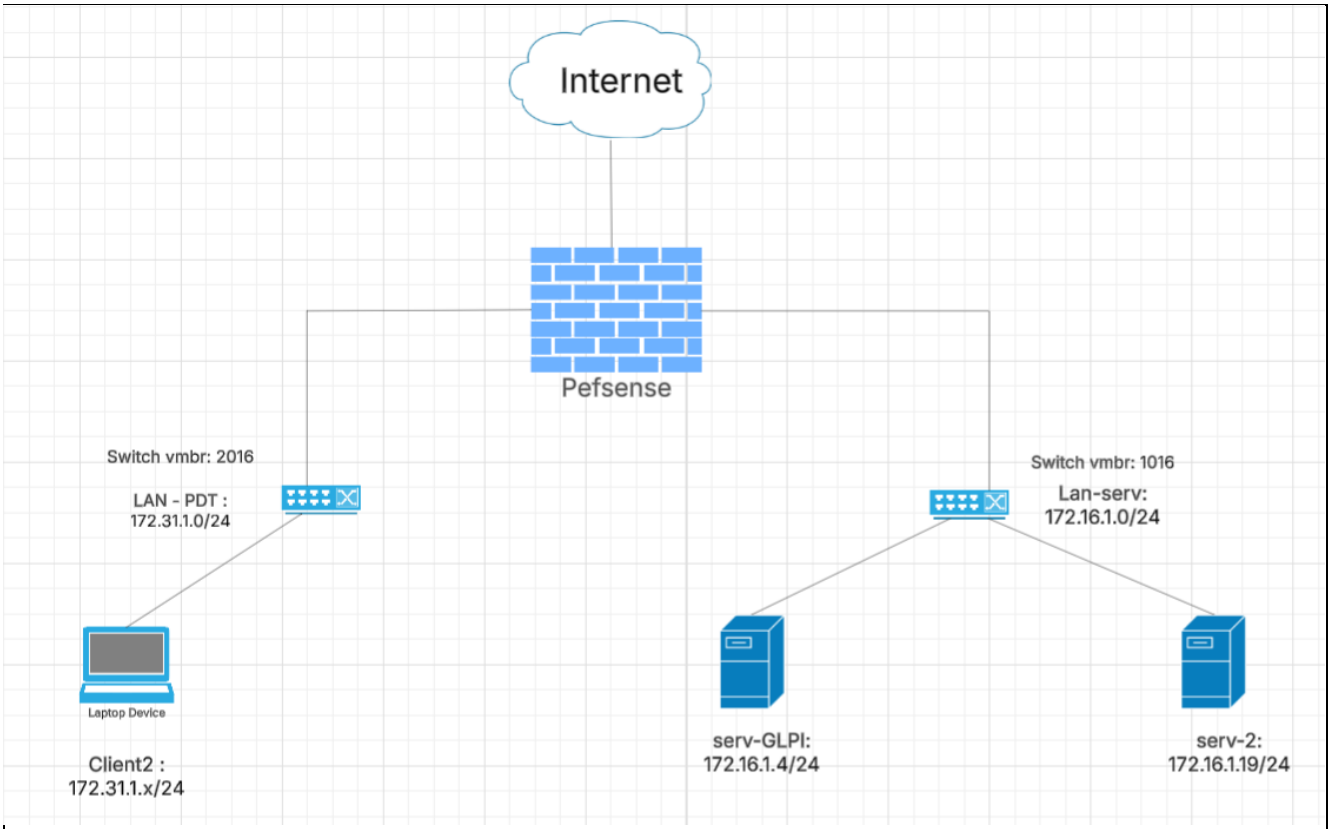
- Déploiement automatisé de l'agent GLPI par GPO

- **Création et configuration de la GPO `Déploiement_GLPI_Agent`** :
  - Application de la GPO à l'OU `GLPI-Users`.
  - Installation automatique de l'agent GLPI lors de l'ouverture de session.

- Validation et tests

- Tests de synchronisation LDAP :
  - Connexion réussie.
  - Importation des utilisateurs LDAP dans GLPI validée.
- Vérification du déploiement de l'agent GLPI :
  - Installation automatique confirmée sur les postes clients.
  - Remontée des informations dans GLPI validée.
- Validation du bon fonctionnement de l'inventaire GLPI :
  - Vérification de la présence des machines et des utilisateurs dans la console GLPI.

Schéma de l'infrastructure existante



Machines virtuelles		
NOM et service	Adresse IP et passerelle	Identifiants et mots de passes
serv-GLPI: (Apache2, Php, MariaDB)	172.16.1.4/24 172.16.1.254	glpi : P@ssword
serv-2: Windows server 2022 (AD, DNS, DFS, DHCP)	172.16.1.19/24 172.16.1.254	Administrateur: P@$$Words18T
Client Windows 10	DHCP/24 172.31.1.x (dhcp) 172.31.1.254	Rania: azerty